

## A TUTTA LA FORZA VENDITA FUJITSU



Buon pomeriggio a tutti!

E' con piacere che annunciamo il ritorno di ROKU per la prima volta anche in autunno !

A partire **da oggi 1 Ottobre e fino al 31 Dicembre 2024** riparte quindi il servizio **esclusivo** dell'estensione di garanzia "ROKU" che triplica gli anni di garanzia.

### FUNZIONAMENTO DELLA PROMOZIONE

Per gli acquisti della linea residenziale a marchio Fujitsu (ad esclusione dei multi 4x1 e 5x1) effettuati dal **1 Ottobre e fino al 31 Dicembre 2024** sarà possibile usufruire **gratuitamente** dell'estensione di garanzia ROKU di 4 ANNI\* (oltre ai 2 anni di garanzia legale). Per effetto di questa estensione i prodotti acquistati avranno **6 anni di garanzia** ! \*Per i dettagli della promozione fare riferimento al sito [fujitsuclimatizzatori.it](http://fujitsuclimatizzatori.it)

Per TRIPLICARE gli anni di garanzia l'utente compilerà il form che troverà sul sito internet ([www.fujitsuclimatizzatori.it](http://www.fujitsuclimatizzatori.it)) con i dati personali inserendo modello e numero di serie dell'unità esterna e di tutte le unità interne del climatizzatore e allegando foto o pdf dello scontrino/fattura d'acquisto.

La registrazione dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata sul documento fiscale di acquisto, data dalla quale decorre il periodo di 2+4 anni di garanzia.

A registrazione avvenuta, l'utente riceverà una email di conferma con il riepilogo dei propri dati .

Ricordiamo che la sola conferma di inserimento dei dati nel form non estende la garanzia in automatico; il cliente deve comunque conservare la ricevuta d'acquisto e dovrà eventualmente mostrarla al centro assistenza nel momento dell'intervento.

### Alcuni suggerimenti per risolvere i problemi più comuni nella compilazione del Form.

SE NON ARRIVA LA MAIL DI CONFERMA DOPO L'INVIO DEL FORM: controllare la correttezza dell'indirizzo mail inserito, controllare la casella SPAM

SE NON SI CARICA L'ALLEGATO: verificare che l'estensione del file ed il peso siano tra quelli consentiti, altrimenti cambiare browser e/o device

SE NON SI TROVA IL MODELLO NEL MENU' A TENDINA: verificare che quel modello sia all'interno della lista dei prodotti soggetti a ROKU

Se dopo questi passaggi il problema persiste, contattare il numero verde.